

PROCEDIMIENTO PARA LA REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

PR-0404-05



**Centro Universitario
de la Defensa** Zaragoza

CSV: 5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE IGNACIO GARCIA DEL OLMO	Profesor-Secretario	24/03/2026 12:04:00	

CONTENIDO

1. OBJETO 3
2. ALCANCE 3
3. DOCUMENTACIÓN/NORMATIVA APLICABLE 3
4. DEFINICIONES 3
5. DESARROLLO 3
 - 5.1. Objetivo de la revisión 3
 - 5.2. Organización de la Revisión del Sistema 4
 - 5.3. Despliegue de Objetivos de Calidad 5
6. RESPONSABILIDADES 5
7. FORMATOS RELACIONADOS 5
8. HISTORIAL DE REVISIONES 5

CSV: 5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE IGNACIO GARCIA DEL OLMO	Profesor-Secretario	24/03/2026 12:04:00	


 5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b>

1. OBJETO

Definir los pasos a seguir para llevar a cabo la revisión periódica del Sistema de Garantía de Calidad.

2. ALCANCE

El Equipo Directivo y la Comisión de Calidad del centro.

3. DOCUMENTACIÓN/NORMATIVA APLICABLE

Documentación externa

- PACE-SGIC: Programa ACPUA de certificación de sistemas de garantía interna de calidad de los centros universitarios. Documento marco (*Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón, 2020*)

Documentación interna

- PR-0402 Procedimiento para la elaboración, difusión y revisión de la política y objetivos de calidad

4. DEFINICIONES

- **Coordinador de Calidad:** miembro del equipo directivo encargado de coordinar el Sistema de Garantía de Calidad del centro.
- **Informe de revisión del SGC:** informe resultante del proceso de revisión del Sistema de Garantía de Calidad.
- **Objetivos de calidad:** objetivos marcados como resultado del proceso anual de revisión del Sistema de Garantía de Calidad.
- **Plan de acción:** conjunto de objetivos definidos para un determinado periodo de tiempo, normalmente un curso académico o un año natural.
- **Revisión del Sistema de Garantía de Calidad:** proceso anual para analizar los resultados emitidos por el Sistema de Garantía de Calidad y para valorar su eficiencia y proponer acciones de mejora.

5. DESARROLLO

5.1. Objetivo de la revisión

El **Sistema de Garantía de Calidad** del centro será revisado formalmente cada año con el objetivo de valorar la adecuación y eficacia del sistema y de los mecanismos y herramientas que lo componen. Asimismo, se deberá comprobar el cumplimiento de los requisitos del programa PACE de ACPUA para garantizar la continuidad de la certificación.

CSV: 5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE IGNACIO GARCIA DEL OLMO	Profesor-Secretario	24/03/2026 12:04:00	

5.2. Organización de la Revisión del Sistema

Se elaborará el **Informe de revisión del SGC** mediante el formato **FC-0402 Informe de revisión del SGC** una vez cerrado el año natural en cuestión. Normalmente el informe se realizará durante los meses de diciembre y enero para su aprobación en el mes de enero.

Además de la revisión anual, tanto el **Equipo Directivo** como la **Comisión de Calidad** podrán solicitar la revisión de aspectos del **Sistema de Garantía de Calidad** cuando así lo considera necesario.

Como mínimo, los siguientes aspectos del sistema serán incluidos y analizados a través del **Informe de revisión del SGC**:

- Revisión de objetivos
 - Objetivos de calidad
 - Objetivos estratégicos
- Cumplimiento Planes Anuales de Innovación y Mejora de las titulaciones
 - Grado
 - Máster Universitario
 - Doctorado
- Cumplimiento de Plan de Acción de Investigación-OPID
- Cuadro de indicadores
 - Indicadores de proceso
 - Cuadro de mando
 - Cuadro general
- Reclamaciones, incidencias y sugerencias
 - Reclamaciones
 - Quejas
 - Incidencias
 - Sugerencias
 - Defensor Universitario
- Política de calidad
- Informe de auditoría interna
 - Cumplimiento de criterios de certificación PACE
- Informes externos recibidos
- Recursos humanos
- Grupos de interés
 - Participación en el Sistema de Garantía de Calidad
 - Niveles de satisfacción
- Recursos y servicios
- Información pública sobre las titulaciones oficiales

CSV: 5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE IGNACIO GARCIA DEL OLMO	Profesor-Secretario	24/03/2026 12:04:00	

- Modificaciones en el sistema
 - Eficacia de modificaciones implantadas
 - Propuestas de mejora en el Sistema de Garantía de Calidad
- Objetivos de calidad para el nuevo curso académico

Para cada apartado se incluirán tanto las evidencias pertinentes como un análisis de las mismas.

El **Informe de revisión del SGC** será revisado y aprobado por la **Comisión de Calidad** del centro.

5.3. Despliegue de Objetivos de Calidad

Una vez cerrado el proceso de revisión del Sistema de Garantía de Calidad, los Objetivos de Calidad serán difundidos y desplegados según el PR-0402 Procedimiento para la elaboración, difusión y revisión de la política y objetivos de calidad.

Asimismo, en caso de haber sido actualizada durante el proceso de revisión por dirección, la nueva versión de la **Política de Calidad** del centro será difundida según marca el mismo procedimiento.

6. RESPONSABILIDADES

Comisión de Calidad del centro

- Revisa y aprueba el Informe de revisión del SGC.
- Revisa y aprueba los Objetivos de Calidad del nuevo año.
- Revisa y, en caso necesario, aprueba la Política de Calidad.

Subdirección

- Supervisa el proceso de revisión del SGC y la elaboración del Informe de revisión del SGC.

7. FORMATOS RELACIONADOS

- FC-0402 Informe de revisión del SGC
- FC-0403 Plan de acción

8. HISTORIAL DE REVISIONES

REV	MODIFICACIÓN	APROBADO POR	FECHA
05	Incorporación del programa de Doctorado como nueva titulación oficial (apartado 5.2). Actualización de elementos de la Revisión (apartado 5.2).	Comisión de Calidad	24/03/2026
04	Referencia a cumplimiento de criterios PACE (apartados 5.1 y 5.2). Incorporación de Recursos humanos y Recursos y servicios como elementos a revisar (apartado 5.2).	Comisión de Calidad	16/04/2024
03	Eliminación del enfoque de revisión por Dirección. Modificación del calendario del proceso de revisión. Corrección de codificaciones de documentos asociados.	Comisión de Calidad	03/10/2023
02	Cambio de codificación del documento	Francisco José Gómez Ramos (Director)	20/09/2022

PR-0404-05

5

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b>

CSV: 5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE IGNACIO GARCIA DEL OLMO	Profesor-Secretario	24/03/2026 12:04:00	

01	Incorporación de información pública sobre las titulaciones oficiales como aspecto a revisar	Francisco José Gómez Ramos (Director)	30/06/2021
00	Procedimiento original	Francisco José Gómez Ramos (Director)	18/05/2021



5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b>

PR-0404-05

6

CSV: 5d9c371792759783e48e7b708f2ae18b	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 6	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
JOSE IGNACIO GARCIA DEL OLMO	Profesor-Secretario	24/03/2026 12:04:00	