



ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe>

PROCEDIMIENTO PARA LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LAS TITULACIONES OFICIALES

PR-0501-04



Centro Universitario de la Defensa Zaragoza

CSV: ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	17/03/2025 09:35:00	

CONTENIDO

1. OBJETO 3

2. ALCANCE..... 3

3. DOCUMENTACIÓN/NORMATIVA APLICABLE 3

4. DEFINICIONES..... 3

5. DESARROLLO 3

 5.1. Grupos de interés..... 3

 5.2. Información a publicar 4

 5.3. Vías de comunicación..... 5

 5.4. Coordinación de la publicación y actualización en web..... 5

 5.5. Publicación de información por parte de la Universidad de Zaragoza 6

 5.6. Revisión de la información pública 6

 5.7. Publicación de la Memoria Académica 7

6. RESPONSABILIDADES..... 7


7. FORMATOS RELACIONADOS 7

8. HISTORIAL DE REVISIONES 8



ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe>

CSV: ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	17/03/2025 09:35:00	

1. OBJETO

Definir los pasos a seguir para asegurar la adecuación y actualización de la información pública sobre las titulaciones oficiales y así garantizar los procesos de toma de decisiones, rendición de cuentas y la mejora continua.

2. ALCANCE

Las titulaciones oficiales de Grado y Máster Universitario impartidas por el centro.

3. DOCUMENTACIÓN/NORMATIVA APLICABLE

Documentación externa

- IT002: Instrucción técnica de información pública sobre las titulaciones oficiales (Universidad de Zaragoza).
- PACE-SGIC: Programa ACPUA de certificación de sistemas de garantía interna de calidad de los centros universitarios. Documento marco (Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón, 2024).
- Programa ACPUA de Renovación de la Acreditación Institucional (Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón, 2024).

Documentación interna

- PR-0401 Organización y gestión del Sistema de Garantía de Calidad
- PR-0404 Procedimiento para la revisión del Sistema de Garantía de Calidad
- PR-0503 Procedimiento para la elaboración y difusión de la Memoria Académica

4. DEFINICIONES

- **Información pública:** toda aquella información sobre las titulaciones oficiales que debe hacerse pública ante los grupos de interés y la sociedad en general.

5. DESARROLLO


5.1. Grupos de interés

Los principales **grupos de interés** del centro son los siguientes:

PR-0501-04

3

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe>

CSV: ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	17/03/2025 09:35:00	

- Futuros alumnos / aspirantes / candidatos
- Alumnado
- Profesorado
- Personal de administración y servicios
- Patronato
- Egresados
- Universidad de Zaragoza
- Academia General Militar
- Ministerio de Defensa
- Sociedad

Asimismo, los siguientes colectivos también pueden considerarse como **grupos de interés**:

- Familias de alumnos
- Entidades colaboradoras
- Fuerzas armadas (mercado laboral)
- Otros centros universitarios de la defensa
- Agencia de Calidad y Prospectiva de Aragón (ACPUA)
- Proveedores
- Etc.

El centro tiene la obligación de mantener actualizada la **información pública** dirigida a todos estos **grupos de interés** para los procesos de toma de decisiones, rendición de cuentas y mejora continua.


5.2. Información a publicar

De acuerdo con los criterios de evaluación para la certificación del **Sistema de Garantía de Calidad** mediante el **Programa PACE** de la **Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)**, y para garantizar un nivel adecuado de transparencia y rendición de cuentas ante la sociedad, el centro deberá informar públicamente sobre los siguientes aspectos de su actividad:

- Oferta formativa, objetivos y planificación de las titulaciones



 ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe
 Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe>

CSV: ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	17/03/2025 09:35:00	

- Acceso y de orientación a los estudiantes
- Metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación
- Movilidad internacional
- Prácticas externas
- Resultados de aprendizaje
- Inserción laboral
- Satisfacción de los grupos de interés
- Reclamaciones, incidencias y sugerencias
- Acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado y personal de apoyo a la docencia
- Recursos materiales y servicios
- Resultados de evaluaciones externas

Asimismo se seguirán las directrices del **Programa ACPUA de Renovación de la Acreditación Institucional** si estas son más exigentes que los criterios de evaluación del citado **Programa PACE**.

5.3. Vías de comunicación


La **información pública** sobre las titulaciones oficiales impartidas por el **CUD** se difunde principalmente mediante la página web institucional, en páginas propias creadas a tal efecto o en páginas específicas de la **Universidad Zaragoza**, accesibles desde la web institucional del **CUD**.

No obstante, el centro podrá utilizar otros soportes para la difusión de **información pública** entre sus **grupos de interés**, como pueden ser la Memoria Anual, folletos informativos, memorias, informes, material audiovisual, artículos en medios de comunicación, stands en ferias etc.

5.4. Coordinación de la publicación y actualización en web

La publicación y actualización de toda la información en la página web del CUD relativa a las titulaciones oficiales será centralizada en la Subdirección del CUD.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe>

CSV: ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	17/03/2025 09:35:00	

5.5. Publicación de información por parte de la Universidad de Zaragoza

Al tratarse de titulaciones oficiales de la **Universidad de Zaragoza**, un gran parte de la **información pública** es generada, gestionada y publicada por la universidad en su propia página web.

Para evitar errores será recomendable no duplicar la misma **información pública** en la página web institucional del **CUD**, sino comprobar el funcionamiento de los enlaces a la información y revisar la adecuación de la información pública disponible en la web de la **Universidad de Zaragoza**.

5.6. Revisión de la información pública

Aunque la información publicada en la página web del CUD sobre las titulaciones oficiales impartidas deberá revisarse constantemente para asegurar su adecuación, también se llevará a cabo anualmente una revisión más formal, asociada al proceso de **Revisión anual del Sistema de Garantía de Calidad**.

La información disponible en la página web será revisada anualmente siguiendo el guion del **FC-0501 Informe de revisión de la información pública de titulaciones oficiales**, basado en el *Criterio 5.2: Publicación de la información sobre sus actividades y programas. Programa ACPUA de Certificación de Sistemas de Garantía Interna de Calidad de los Centros Universitarios* (Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón, 2024).


El proceso de revisión de la información pública será realizado en paralelo por al menos dos de los siguientes colectivos:

- Coordinaciones de Titulaciones
- Coordinación de Calidad
- Coordinación de Comunicación Corporativa
- Alumnado
- Otros miembros de la Comisión de Calidad

En caso de detectar áreas de mejora, la Coordinación de Calidad incorporará al **Registro de mejoras** las incidencias correspondientes y las asignará a los responsables pertinentes. Un



ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe>

CSV: ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	17/03/2025 09:35:00	

resumen del proceso de revisión de la información pública se incluirá en el **Informe de revisión del Sistema de Garantía de Calidad**.

5.7. Publicación de la Memoria Académica

Además de la información publicada en la página web del CUD, el centro también elaborará anualmente una Memoria Anual con el objetivo de rendir cuentas a la sociedad en general sobre su actividad.

La Memoria Académica se gestionará según establece el **PR-0503 Elaboración y difusión de la Memoria Académica**.

6. RESPONSABILIDADES

Coordinador de Calidad

- Coordina el proceso de revisión de información pública.
- Registra las incidencias detectadas por los grupos e interés en sus informes de revisión de la información pública.

Coordinadora de Comunicación Corporativa

- Participa en la revisión anual de la información pública.
- Elabora la Memoria Académica.

Equipo Directivo

- Aprueba el contenido de la página web del centro.
- Aprueba el contenido de la Memoria Académica.


Subdirección

- Publica y mantiene actualizada toda la información relativa a titulaciones oficiales en la página web.

7. FORMATOS RELACIONADOS

- FC-0501 Informe de revisión de la información pública de titulaciones oficiales

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe>

CSV: ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	17/03/2025 09:35:00	


8. HISTORIAL DE REVISIONES

REV	MODIFICACIÓN	APROBADO POR	FECHA
04	Actualización documentos ACPUA de referencia y actualización de denominaciones del PR-0401 y PR-0404 (apartado 3). Inclusión de referencia a directrices para renovación de la acreditación institucional (apartado 5.2). Incorporación de Subdirección como área responsable (apartado 5.4). Actualización de responsabilidades (apartado 6). Incorporación del FC-0501 (apartado 7.)	Comisión de Calidad	17/03/2025
03	Se incorpora al Consultor de calidad como agente externo que revisa la información publicada en la web (apartado 5.5). Incorporación de la Memoria Académica como herramienta de rendición de cuentas (apartado 5.6). Actualización de responsabilidades (apartado 6).	Comisión de Calidad	08/09/2023
02	Actualización del proceso de revisión anual de la información pública de las titulaciones oficiales	Francisco José Gómez Ramos (Director)	28/04/2023
01	Cambio de codificación del documento	Francisco José Gómez Ramos (Director)	20/09/2022
00	Procedimiento original	Francisco José Gómez Ramos (Director)	03/09/2021



ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe>

CSV: ab76ec2771930afa5788f0956bafa4fe	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 8	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
FELIX ALLO FLORES	Profesor-Secretario Centro Universitario de la Defensa. Zaragoza.	17/03/2025 09:35:00	